

Wichtige Kundeninfo: Geänderte Öffnungszeiten Kundencenter

Liebe Kundinnen und Kunden,

das Kundencenter der GGEW AG und der GGEW net (Dammstr. 68, 64625 Bensheim) hat **ab dem 22. März 2023** neue Öffnungszeiten:

Montag und Dienstag: 8 bis 16 Uhr

Donnerstag: 8 bis 18 Uhr

D. h. unser Kundencenter bleibt vorerst mittwochs und freitags geschlossen. Die GGEW AG bittet hierfür um Verständnis, wir haben uns bewusst für die Tage mit der verhältnismäßig niedrigsten Besucherfrequenz entschieden, um die Einschränkung so gering wie möglich zu halten. Unser Kundenservice bleibt aber auch an den beiden Schließtagen für Sie telefonisch und per E-Mail erreichbar:

Tel.: 06251 1301-450

E-Mail: kundenservice@ggew.de

Ziel

Im Mittelpunkt stehen für uns immer Sie, unsere Kundinnen und Kunden. Durch diese Maßnahme wollen wir gewährleisten, dass die aufgrund der Energiemarktkrise und der staatlichen Entlastungsmaßnahmen sowohl von der Anzahl als auch der Komplexität stark gestiegenen Kundenanfragen besser abgearbeitet werden können.

Hintergrund

Die Umsetzung der staatlichen Maßnahmen hat zu einer Mehrbelastung geführt und viele Fragen bei unseren Kundinnen und Kunden aufgeworfen. Daher bitten wir um Geduld und Ihr Verständnis, dass es bei der Bearbeitung von Anfragen zu Verzögerungen kommen kann oder die telefonische Erreichbarkeit eingeschränkt ist. Wissenswertes und hilfreiches zum Thema haben wir für Sie auf unserer Website zusammengestellt: www.ggew.de/faq/energiemarkt.

Kundenportal

Außerdem bitten wir unsere Kundinnen und Kunden, wenn möglich, einfache Anliegen 24/7 über unser Kundenportal zu erledigen. Den Online-Selfservice finden Sie hier: www.kundenportal.ggew.de. Damit können Wartezeiten vermieden oder verkürzt werden und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden entlastet.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und für Ihre Unterstützung. Ihre GGEW.

WIR SIND ENERGIE.