KUNDENINFORMATION

Ablesung der Strom-, Gas- und Wasserzähler

In diesen Tagen erhalten viele Kunden der GGEW Gruppen-Gas- und Elektrizitätswerk Bergstraße Aktiengesellschaft (GGEW AG) eine Ablesekarte. Damit startet die Erfassung der Strom-, Gas- und Wasserzählerstände für die Jahresverbrauchsabrechnung 2019. Durch die Verwendung der Ablesekarten entfällt der häufig als ungünstig empfundene Besuch der Ableser.

Die GGEW AG bittet alle Kunden, die Postkarte mit den eigens eingetragenen Zählerständen in den nächsten Briefkasten einzuwerfen. Das Porto übernimmt selbstverständlich die GGEW AG. Die Zählerstände können auch unter www.ggew.de online mitgeteilt werden.

Um die Zähler bzw. die in der Vergangenheit abgelesenen Zählerstände in turnusmäßigen Abständen zu prüfen, wird die GGEW AG im jährlichem Wechsel in verschiedenen Regionen des Netzgebietes die Ablesungen durch eigene Mitarbeiter der GGEW AG vornehmen.

In Bensheim-Stadt, Heppenheim samt Ortsteilen und Lorsch werden in diesem Jahr Mitarbeiter der GGEW AG bzw. von der GGEW AG beauftragte Mitarbeiter der Firma Ifi GmbH die Zählerstände ablesen.

Unsere Mitarbeiter werden in den oben genannten Ortschaften ab 1. November 2019 bis Mitte Dezember 2019 montags bis freitags von 9:00 bis 19:00 Uhr und samstags von 9:00 bis 14:00 Uhr unterwegs sein; selbstverständlich können diese sich ausweisen.

Wir danken bereits heute unseren Kunden für die Rücksendung der Ablesekarten bzw. für die Unterstützung unserer Mitarbeiter. Für Fragen steht Ihnen unser Service-Team unter der Rufnummer 06251 1301-260 zur Verfügung.

Die Jahresverbrauchsabrechnungen für das Jahr 2019 werden bis Ende Januar 2020 den Kunden zugestellt.

GGEW
WIR SIND ENERGIE.

Gruppen-Gas- und Elektrizitätswerk
Bergstraße Aktiengesellschaft
Dammstraße 68, 64625 Bensheim