

# KUNDENINFORMATION

## Ablesung der Strom-, Gas- und Wasserzähler

In diesen Tagen erhalten viele Kunden der GGEW Gruppen-Gas- und Elektrizitätswerk Bergstraße Aktiengesellschaft (GGEW AG) eine Ablesekarte. Damit startet die Erfassung der Strom-, Gas- und Wasserzählerstände für die Jahresverbrauchsabrechnung 2020. Durch die Verwendung der Ablesekarten entfällt der häufig als ungünstig empfundene Besuch der Ableser.

Die GGEW AG bittet alle Kunden, die Postkarte mit den eigens eingetragenen Zählerständen in den nächsten Briefkasten einzuwerfen. Das Porto übernimmt selbstverständlich die GGEW AG. Die Zählerstände können auch unter [www.ggew.de](http://www.ggew.de) online im Kundenportal mitgeteilt werden.

Um die Zähler bzw. die in der Vergangenheit abgelesenen Zählerstände in turnusmäßigen Abständen zu prüfen, wird die GGEW AG im jährlichem Wechsel in verschiedenen Regionen des Netzgebietes die Ablösungen durch eigene Mitarbeiter\*innen der GGEW AG vornehmen.

In der Gemeinde Lautertal, Seeheim-Jugenheim, Alsbach-Hähnlein, Bickenbach, Zwingenberg sowie in den Ortsteilen der Stadt Bensheim werden in diesem Jahr Mitarbeiter\*innen der GGEW AG bzw. von der GGEW AG beauftragte Mitarbeiter\*innen der Firma Ifi GmbH die Zählerstände ablesen.

Unsere Mitarbeiter\*innen werden in den oben genannten Ortschaften im Zeitraum vom 6. November bis 19. Dezember 2020 montags bis freitags von 9:00 bis 19:00 Uhr und samstags von 9:00 bis 14:00 Uhr unterwegs sein – selbstverständlich können diese sich ausweisen.

Wir danken bereits heute unseren Kunden für die Rücksendung der Ablesekarten bzw. für die Unterstützung unserer Mitarbeiter\*innen. Für Fragen steht Ihnen unser Service-Team unter der Rufnummer 06251 1301-492 zur Verfügung.

Die Jahresverbrauchsabrechnungen für das Jahr 2020 werden bis Ende Januar 2021 den Kunden zugestellt.

The logo for GGEW, consisting of the letters 'GGEW' in a bold, blue, sans-serif font.

**WIR SIND ENERGIE.**

Gruppen-Gas- und Elektrizitätswerk  
Bergstraße Aktiengesellschaft  
Dammstraße 68, 64625 Bensheim