

## **Coronavirus: Wichtige Informationen zur Technik der GGEW AG**

Die GGEW AG hat Präventivmaßnahmen in Bezug auf den Coronavirus erlassen. Ziel ist der Schutz des Personals, der Kunden und der Bevölkerung in der Region. Damit soll ein Beitrag geleistet werden, um die weitere Ausbreitung des Coronavirus zu verlangsamen. Im Wesentlichen geht es darum, die sozialen Kontakte zu reduzieren.

**Die 24/7-Störungsbereitschaft und –behebung ist sichergestellt: Notfälle werden unter Berücksichtigung der Sicherheitsvorkehrungen (Mindestabstand 2 Meter zu anderen Personen) wie gewohnt abgearbeitet.** Im Allgemeinen werden vorerst alle Arbeiten außerhalb von Privatwohnungen und ohne Anwesenheit von weiteren Personen weitergeführt. D. h. konkret:

- Arbeiten im Rohrnetzbau / Hauptleitungen etc. werden weiter fortgeführt soweit möglich
- Hausanschlüsse, Zählerarbeiten etc. ohne Anwesenheit weiterer Personen finden statt, sind weitere Personen vor Ort nicht
- Instandhaltungsarbeiten an Anlagen der GGEW werden weiter durchgeführt
- Beratung von Netz-Kunden vor Ort findet nicht statt, Beratung Netz-Kunden über Telefon / E-Mail findet statt
- Die Online-Planauskunft steht weiterhin wie gewohnt zur Verfügung
- Bäderbetrieb (Basinus-Bad) wurde eingestellt

„Wir bitten um Verständnis für diese Maßnahmen. Der Gesundheitsschutz geht vor. Unsere wichtigste Aufgabe ist die Versorgungssicherheit der Bürgerinnen und Bürger in unserer Region“, erklärt Uwe Sänger, technischer Bereichsleiter GGEW AG.

## **Kontakt Technik GGEW AG**

[www.ggew.de/kontakt](http://www.ggew.de/kontakt)

**WIR SIND ENERGIE.**