

# KUNDENINFORMATION

## Ablesung der Strom-, Gas- und Wasserzähler

In den kommenden Tagen startet die GGEW AG mit der Erfassung der Strom-, Gas- und Wasserzählerstände für die Jahresverbrauchsabrechnung 2023.

1. Postkarte: Ein Großteil der Kundinnen und Kunden der GGEW AG erhält eine Ablesekarte. Es wird darum gebeten, die Postkarte mit den selbst eingetragenen Zählerständen in den nächsten Briefkasten einzuwerfen. Das Porto übernimmt selbstverständlich die GGEW AG.

Die Zählerstände können auch online eingegeben werden. Der Link zur Online-Zählerstandeingabe ist im Anschreiben zur Ablesekarte ersichtlich.

Bitte beachten: Aufgrund von Zählerwechsellern kann es sein, dass die Zählernummer in Ausnahmefällen von der Angabe auf der Ablesekarte abweicht. In diesem Fall wird darum gebeten, die korrekte Zählernummer auf die Ablesekarte zu übertragen. Telefonische Rückfragen an 06251 1301-487. Hinweis: Ganzjährig können Sie Zählerstände online unter [www.ggew.de](http://www.ggew.de) melden.

2. Um die Abrechnungsqualität sicher zu stellen, nimmt die GGEW AG als zuständiger Messstellenbetreiber regelmäßig Ablesungen vor. Aus diesem Grund werden dieses Jahr in der Bensheimer Kernstadt sowie in Heppenheim inklusive der Ortsteile und Lorsch die von der GGEW AG beauftragten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Firma Ifi GmbH Zähler ablesen. Die Ableserinnen und Ableser werden in den oben genannten Städten im Zeitraum vom 03.11.2023 bis kurz vor Weihnachten montags bis freitags von 9:00 bis 19:00 Uhr und samstags von 9:00 bis 17:00 Uhr unterwegs sein – selbstverständlich können diese sich ausweisen. Telefonische Rückfragen an 06251 1301-492.

Wir danken Ihnen vorab für die Rücksendung der Ablesekarte und Unterstützung der Ableserinnen und Ableser. Die Jahresverbrauchsabrechnungen für das Jahr 2023 werden bis Ende Januar 2024 den Kundinnen und Kunden der GGEW AG zugestellt.



**WIR SIND ENERGIE.**

Gruppen-Gas- und Elektrizitätswerk  
Bergstraße Aktiengesellschaft  
Dammstraße 68, 64625 Bensheim