

# KUNDENINFORMATION

## Ablesung der Strom-, Gas- und Wasserzähler

In diesen Tagen erhalten viele Kunden der GGEW Gruppen-Gas- und Elektrizitätswerk Bergstraße Aktiengesellschaft (GGEW AG) eine Ablesekarte. Damit startet die Erfassung der Strom-, Gas- und Wasserzählerstände für die Jahresverbrauchsabrechnung 2021. Durch die Verwendung der Ablesekarten entfällt der häufig als ungünstig empfundene Besuch der Ableser.

Die GGEW AG bittet alle Kunden, die Postkarte mit den eigens eingetragenen Zählerständen in den nächsten Briefkasten einzuwerfen. Das Porto übernimmt selbstverständlich die GGEW AG. Die Zählerstände können auch unter [www.ggew.de](http://www.ggew.de) online im Kundenportal mitgeteilt werden.

Um die Zähler bzw. die in der Vergangenheit abgelesenen Zählerstände in turnusmäßigen Abständen zu prüfen, wird die GGEW AG im jährlichen Wechsel in verschiedenen Regionen des Netzgebietes die Ablesungen durch eigene Mitarbeiter\*innen der GGEW AG vornehmen.

In der Stadt Bensheim, der Stadt Heppenheim und Stadtteilen sowie in der Stadt Lorsch werden in diesem Jahr Mitarbeiter\*innen der GGEW AG bzw. von der GGEW AG beauftragte Mitarbeiter\*innen der Firma Ifi GmbH die Zählerstände ablesen.

Unsere Mitarbeiter\*innen werden in den oben genannten Ortschaften im Zeitraum vom 5. November bis 18. Dezember 2021 montags bis freitags von 9:00 bis 19:00 Uhr und samstags von 9:00 bis 14:00 Uhr unterwegs sein – selbstverständlich können diese sich ausweisen. Die von der GGEW beauftragten Mitarbeiter\*innen sind angewiesen, sich an die Corona-Schutzmaßnahmen zu halten.

Wir danken bereits heute unseren Kunden für die Rücksendung der Ablesekarten bzw. für die Unterstützung unserer Mitarbeiter\*innen. Für Fragen steht Ihnen unser Service-Team unter der Rufnummer 06251 1301-492 zur Verfügung.

Die Jahresverbrauchsabrechnungen für das Jahr 2021 werden bis Ende Januar 2022 den Kunden zugestellt.