

GGEW AG GRUPPEN-GAS- UND ELEKTRIZITÄTSWERK
BERGSTRASSE AKTIENGESELLSCHAFT

SUSANNE SCHÄFER
Bereichsleiterin
Marketing & Kommunikation

Dammstraße 68
64625 Bensheim
T +49 6251 1301-190
F +49 6251 1301-791
susanne.schaefer@ggew.de
www.ggew.de

22.11.2019

VORSICHT VOR UNSERIÖSEN AKTIVITÄTEN

Die GGEW AG warnt vor Handelsvertretern, die sich als GGEW-Mitarbeiter ausgeben

Bensheim. Die GGEW AG warnt die Bürgerinnen und Bürger in der Region vor unseriösen Aktivitäten. Wie mehrere Kunden übereinstimmend berichtet haben, sind beispielsweise in Bensheim Handelsvertreter unterwegs, die sich fälschlicherweise als Mitarbeiter oder Kooperationspartner der GGEW AG ausgeben. Diese bringen Bürgerinnen und Bürger an der Haustür mit grenzwertigen Aussagen dazu, die Vorjahresrechnungen oder Verträge vorzuzeigen, wodurch die für die Kündigung erforderlichen Daten ausgespäht werden können. Dann werden neue Verträge mit Fremdfirmen abgeschlossen. In einem anderen Fall hieß es gar, die GGEW stelle die Energie-Belieferung komplett ein – dies ist eine klare Falschaussage.

Die Bürgerinnen und Bürger sollten besondere Vorsicht walten lassen und sich an der Haustür immer den Dienstausweis und Personalausweis des Vertreters zeigen lassen. Die GGEW AG rät Ihren Kunden, im Zweifel telefonisch Rücksprache mit dem GGEW-Kundenservice zu halten und unseriöse Vorfälle zu melden (Tel. 06251 1301-450).

Auch sollten Kunden der GGEW AG keinesfalls wichtige Informationen weitergeben, wenn es nicht sicher ist, dass es sich um einen Mitarbeiter oder Dienstleister der GGEW AG handelt. Auch hier gilt: Im Zweifelsfall bei der GGEW AG melden. Vorsicht ist auch bei der Telefonakquise geboten. Die GGEW AG ruft nicht wegen Vertragsabschlüssen an. Bei solchen Anrufen am besten sofort auflegen. Unseriöse Anrufer können auch online bei der Bundesnetzagentur für Telekommunikation gemeldet werden.

Die GGEW AG

Gegründet 1886, zeichnet sich die GGEW AG seit jeher durch ihre Innovationskraft aus. Der südhessische Energiedienstleister hat frühzeitig die Zeichen der Zeit erkannt. Mit einem klaren Zielbild, frischen Ideen und attraktiven Produkten nimmt sie heute in vielen Bereichen die Zukunft vorweg. Eigentümer der GGEW AG sind die Städte und Gemeinden Bensheim, Zwingenberg, Alsbach-Hähnlein, Bickenbach, Seeheim-Jugenheim und Lampertheim. Die GGEW AG versorgt ihre Kunden mit Strom, Gas und Wasser. Als Treiber der Energiewende investiert sie massiv in Photovoltaik und Windenergieanlagen. Schnelle Internetverbindungen sowie Telefonie zählen ebenso zum Portfolio des Unternehmens wie eine stetig wachsende Ladeinfrastruktur für die Elektromobilität in der Region. Die digitale Transformation der Energiebranche bietet der GGEW AG zahlreiche Chancen, sich weiterzuentwickeln. Als zukunftsorientierter und kundennaher Energiedienstleister arbeitet das Unternehmen intensiv an neuen Konzepten und Produkten für seine bundesweit über 140.000 Kunden. In etlichen Gemeinden betreut und modernisiert sie darüber hinaus die Straßenbeleuchtung. Seit 2003 gehören auch die Bäderbetriebe in Bensheim zur GGEW AG. Anfang 2018 kam die Betriebsführung des Lorscher Waldschwimmbads hinzu. Rund 230 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im GGEW-Konzern engagieren sich mit ihrer Energie für eine zuverlässige und günstige Versorgung und entwickeln ständig neue, zukunftsweisende Lösungen. Ausgerichtet an den Kundenbedürfnissen und mit dem erklärten Ziel, die Region weiter voranzubringen.