

**GGEW AG** GRUPPEN-GAS- UND ELEKTRIZITÄTSWERK  
BERGSTRASSE AKTIENGESELLSCHAFT

**SUSANNE SCHÄFER**  
*Bereichsleiterin*  
*Marketing & Kommunikation*

Dammstraße 68  
64625 Bensheim  
T +49 6251 1301-190  
F +49 6251 1301-791  
susanne.schaefer@ggew.de  
www.ggew.de

15.03.2020

## **GGEW SCHLIESST SERVICE-CENTER VORÜBERGEHEND**

### **GGEW AG verstärkt Präventivmaßnahmen in Bezug auf COVID-19/Coronavirus**

---

Bensheim. Die GGEW schließt ab Montag, 15. März 2020, ihre Servicecenter in der Bensheimer Dammstraße bis auf Weiteres. „Wir bitten unsere Kunden, sich stattdessen telefonisch oder per E-Mail an unsere Servicemitarbeiter zu wenden“, so Rainer Babylon, Bereichsleiter Vertrieb & Services GGEW AG und Susanne Schäfer, Geschäftsführerin GGEW net GmbH. Persönlicher Kontakt ist nur noch in Ausnahmefällen möglich und kann telefonisch oder über die Sprechanlage am Eingang des alten Bürogebäudes angefragt werden.

Die Schließung der Servicecenter ist eine vorbeugende Maßnahme zum Schutz des Personals, der Kunden und der Bevölkerung in der Region. Damit soll ein Beitrag geleistet werden, um die weitere Ausbreitung des Coronavirus zu verlangsamen. „Wir bitten um Verständnis für diese Maßnahme. Der Gesundheitsschutz steht für uns an oberster Stelle“, erklärt Carsten Hoffmann, Vorstand GGEW AG.

Am Samstag, 14. März 2020, hat die GGEW AG bereits das Basinus-Bad auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die GGEW AG beobachtet die aktuelle Situation in Bezug auf den Coronavirus intensiv und bewertet sie in regelmäßigen Lagebesprechungen. Weitere Maßnahmen können gegebenenfalls kurzfristig umgesetzt werden.

#### **Kontakt Servicecenter:**

**GGEW AG:** Telefon: 06251 1301-450, E-Mail: kundenservice@ggew.de

**GGEW net GmbH:** Telefon 06251-944940, E-Mail: info@ggew-net.de

## Die GGEW AG

Gegründet 1886, zeichnet sich die GGEW AG seit jeher durch ihre Innovationskraft aus. Der südhessische Energiedienstleister hat frühzeitig die Zeichen der Zeit erkannt. Mit einem klaren Zielbild, frischen Ideen und attraktiven Produkten nimmt sie heute in vielen Bereichen die Zukunft vorweg. Eigentümer der GGEW AG sind die Städte und Gemeinden Bensheim, Zwingenberg, Alsbach-Hähnlein, Bickenbach, Seeheim-Jugenheim und Lampertheim. Die GGEW AG versorgt ihre Kunden mit Strom, Gas und Wasser. Als Treiber der Energiewende investiert sie massiv in Photovoltaik und Windenergieanlagen. Schnelle Internetverbindungen sowie Telefonie zählen ebenso zum Portfolio des Unternehmens wie eine stetig wachsende Ladeinfrastruktur für die Elektromobilität in der Region. Die digitale Transformation der Energiebranche bietet der GGEW AG zahlreiche Chancen, sich weiterzuentwickeln. Als zukunftsorientierter und kundennaher Energiedienstleister arbeitet das Unternehmen intensiv an neuen Konzepten und Produkten für seine bundesweit über 140.000 Kunden. In etlichen Gemeinden betreut und modernisiert sie darüber hinaus die Straßenbeleuchtung. Seit 2003 gehören auch die Bäderbetriebe in Bensheim zur GGEW AG. Anfang 2018 kam die Betriebsführung des Lorscher Waldschwimmbads hinzu. Rund 230 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im GGEW-Konzern engagieren sich mit ihrer Energie für eine zuverlässige und günstige Versorgung und entwickeln ständig neue, zukunftsweisende Lösungen. Ausgerichtet an den Kundenbedürfnissen und mit dem erklärten Ziel, die Region weiter voranzubringen.